

個人情報の取扱いについて

1.個人情報の取得・利用について

お客様からお預かりした個人情報は、予め通知又は公表させていただいた目的の達成のために必要な範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡(通知)し、かつ同意をいただきます。

また、お客様から個人情報をご提供いただく場合は、その利用又は提供の目的を明らかにし、お客さまの同意を得た上で取得させていただきます。なお、お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、ご利用できないサービスがありますことを予めご了承ください。

2.個人情報の利用目的について

(1) 当社は、ご提供いただいた個人情報について、①お客様との間の連絡のため、②旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため、③旅行に関する諸手続のため、④旅行の安全管理のため、⑤当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため、⑥当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、⑦旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため、⑧アンケートのお願いのため、⑨特典サービス提供のため、⑩統計資料作成のために利用させていただきます。

(2) 当社は取得した購買履歴やWEBでの閲覧履歴等の情報を分析して、当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報のご案内及び広告の表示のために利用させていただきます。

3.個人情報の第三者への提供について

当社は、旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供、及び旅行に関する諸手続きの目的を達成するため、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号、クレジットカード情報、搭乗便名等を運送・宿泊機関、土産物店等(いずれも本邦及び外国を含む)に、書類又は電子データにより、提供することがあります。

なお、上記に掲げる場合の他、以下の場合にはお客様の個人情報を第三者へ提供することがあります。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合

4. 個人情報の委託について

当社は、お客様からお預かりした個人情報を取扱う業務の全部又は一部を、第三者に外部委託することがあります。委託業者は一定の基準により選定し、秘密保持等の個人情報保護に関する契約を締結した上で、定期的にお客様の個人情報が安全に管理されているかの確認を行う等、委託業者に対する必要かつ適切な監督を行います。

5. 外国にある第三者への個人情報の提供等について

(1) 当社は、個人情報を外国にある第三者へ提供することがあります。

この場合、お客様の同意を得て、以下についてお知らせした上で、個人情報の提供を行います。

- 提供先たる国又は地域
パンフレット、旅行条件書、日程表等への記載、ウェブサイトや電子メール等の電磁的方法によりお客様にお知らせいたします
- 当該国又は地域における個人情報の保護に関する制度等

(2) 当社は、外国にある委託先等に対し、当該委託先において個人情報保護に関し適切な内容等を実施することを内容とする契約を締結する等の措置を取ったうえで、個人情報を移転する場合があります。

参照：[令和2年改正個人情報保護法について | 個人情報保護委員会 \(ppc.go.jp\)](#)

6. 個人情報の共同利用について

当社はお客様からご提供いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を、当社キャンペーン等のご案内のために、共同して利用させていただきます。共同利用する個人情報は、当社個人情報保護管理責任者が責任を持って管理いたします。

7. 個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報を常に正確かつ最新の状態で管理するよう努めると共に、以下の安全管理のための措置を講じます。

- お客様の個人情報に関する不正アクセス、漏えい、滅失、き損等に対する予防措置及び是正措置を実施いたします。
- お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、社員等に対する必要な教育及び監督を行います。
- お客様の個人情報の取扱状況等について定期的な監査を実施し、個人情報保護マネジメントシステム(個人情報保護に関する当社の取り組み)の検証及び必要に応じた安全措置の改善を行います。

8.お客様からの問い合わせについて

当社が保有するお客様の個人データ(開示対象個人情報)の利用目的の通知、開示、その内容の訂正、追加、若しくは削除、その利用の停止等、又は第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、次のお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

(1)個人データの利用目的の通知、訂正・追加・削除、等のお申し出先

(2)個人データの開示・利用停止・提供停止・消去のお申し出先

個人情報開示・利用停止等申込書に必要事項をご記入の上、当社にお申し出ください
<お申し出先>

〒150-0044 東京都渋谷区円山町 20-1 新大宗道玄坂上ビル 3F
富士トラベル東京株式会社

9.個人情報が漏洩した場合について

万が一、当社で個人情報の流出等の問題が発生した場合には、法令等に従い、お客様へのご連絡、安全の確保、必要に応じて当社のシステムの一部停止、ホームページ等で事実関係等の公表等を行います。