JFBA- 日本弁護士連合会

ビクトリア・トーレセン氏講演会 トーレセンさん,消費者市民社会と教育を語る-

資料

日時:2010年10月11日(月)10:30~12:30

場所:主婦会館プラザエフ「クラルテ」

主催:日本弁護士連合会

谁行次第

[司会]白石裕美子(消費者問題対策委員会幹事)

開会挨拶 我妻 崇(日本弁護士連合会副会長)

報告「北欧の消費者市民社会と教育」 島田 広(消費者問題対策委員会副委員長)

講演「トーレセンさん,消費者市民社会と教育を語る」

ビクトリア・トーレセン氏

(ノルウェー・ヘドマルク大学准教授,コンシューマー・シチズンシップ・ネットワーク(CCN)プロジェクトマネジャー)

「インタビューアー] 島田 広

トーレセンさんへの質問

閉会挨拶 津谷裕貴(消費者問題対策委員会委員長)

ビクトリア・W・トーレセンさん(Victoria W. Thoresen)プロフィール

ノルウェー・ヘドマルク大学准教授 PERL プロジェクトマネジャー

持続可能な消費および国際的な連帯を実現するためには個人による建設的な行動が急務であると考える教育者、研究者および市民社会組織(UNESCO,UNEP, 国際消費者機構など)で構成される学際的ネットワークであるコンシューマー・シチズンシップ・ネットワーク(CNN)代表を務める。

専門は教育カリキュラムの作成,国際教育,平和教育,価値観教育,生涯教育および消費者教育。長年,教師および教師指導者を務め,学校教科書,および指導用教科書の執筆や国際教育コンサルタントとしても活躍している。



国連環境計画(UNEP)およびマラケシュ作業部会における政策提言や持続可能な消費者教育に関する主要カリキュラムの作成にも従事。また長年にわたってノルウェー平和センター理事会議長も務めている。社会的責任に関する国際標準企画(ISO26000)の策定に関する専門家でもある。

現在, C C Nの成果を踏まえ,立ち上がった「PERL」(The Partnership for Education and Research about Responsible Living)のプロジェクトマネジャー。

島田 広(消費者問題対策委員会副委員長)プロフィール

1968年 愛媛県生まれ

1998年 弁護士登録(福井弁護士会 50期)

2001年 福井市にて泉法律事務所開設 現在に至る

2001年より 日弁連消費者問題対策委員会委員,現在,同委員会副委員長(消費者教育・ ネットワーク部会長) 北欧にみる

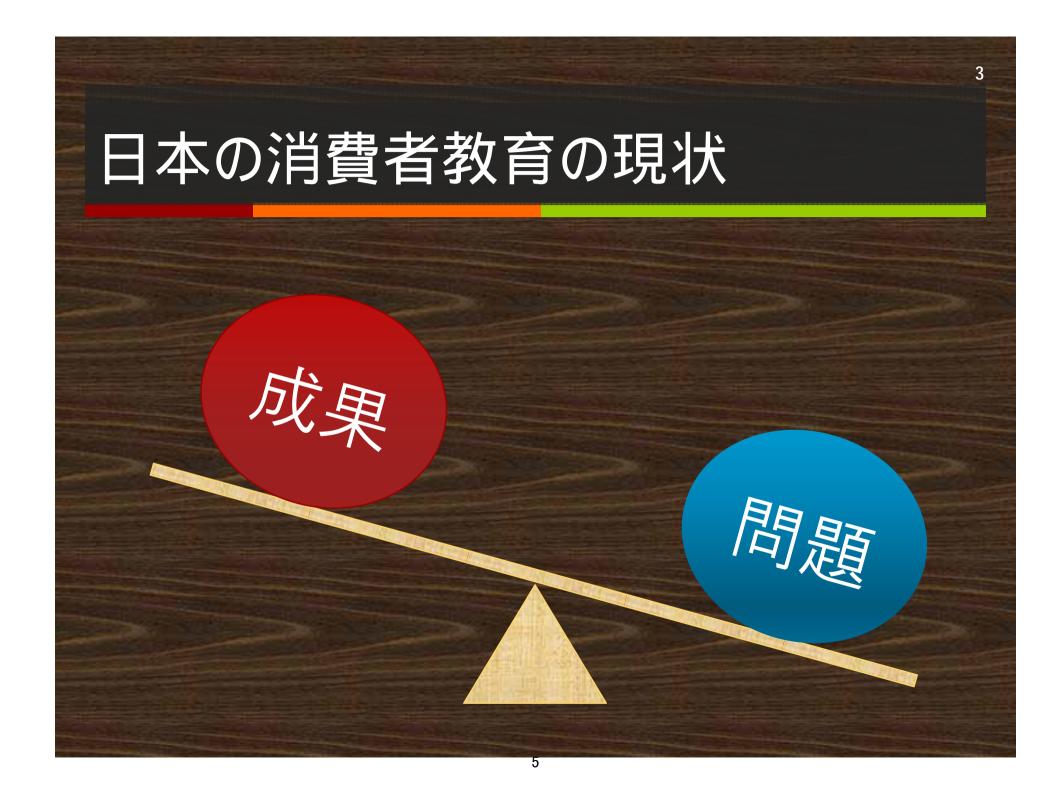
消費者市民社会と教育

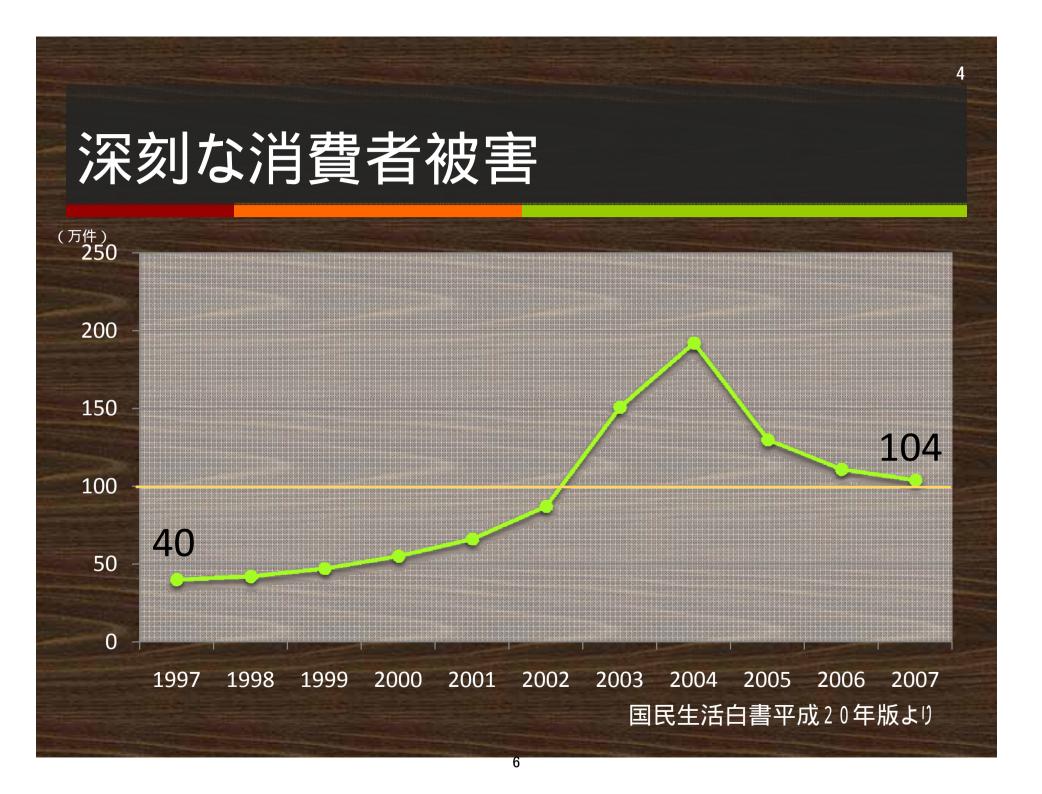


弁護士 島田 広

(日弁連消費者問題対策委員会副委員長)







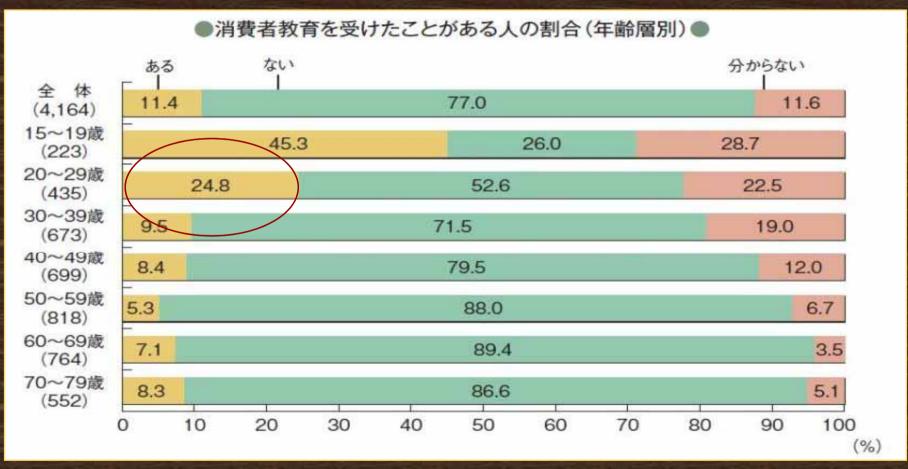
深刻な消費者被害

推計3兆400億円

国民1人あたり平均約2万7000円

推計は国民生活白書平成20年版より

身につかない日本の消費者教育



国民生活白書平成20年版より

20年版国民生活白書の問題提起

第1章 消費者市民社会に向けた消費者・生活者の役割と課題

第2節

社会変革の主体としての 消費者・生活者~社会的価値行動

第1節では、消費者の経済主体としての役割とともに、市場がリスクを包含する中、そのリスクに対応する意識変化などを見てきた。伝統的経済学が基礎とする「経済合理性」から言えば、自己の利益の最大化を優先することが人間本来の行動であり、そのことによって社会そして経済は発展していくと捉えられてきた。しかし、近年、社会のグローバル化、複雑化や価値観の多様化の中で、環境、被害者保護、貧困、地域発展などの問題を解決する上では個人的利益の最大化が社会の持続性や調整に反目することが多くなっている。そうした中、「共生(symbiosis)」、「利他主義(altruism)」、「互恵主義(mutualism)」という言葉に代表されるように、社会は相互依存の中にあることから地域、国、世界、地球レベルの複雑化する様々な問題に協力して対処しようという協働の考えが広がっている。「ただ乗り(free rider)」や「外部不経済」が発生してしまう課題に対して「対応困難」という同答でなく、新たな経を見つけられるのかを探る必要がある。

http://www5.cao.go.jp/seikatsu/whitepaper/h20/10_pd f/01_honpen/index.html

第 1 章 消费者市民社会に向けた消费者・生活

第2節

社会変革の主体として 消費者・生活者~社会的fr

第1節では、消費者の経済主体としての役割とともに、市場がリスクを応する意識変化などを見てきた。伝統的経済学が基礎とする「経済合理の最大化を優先することが人間本来の行動であり、そのことによって社と捉えられてきた。しかし、近年、社会のグローバル化、複雑化や価値審者保護、舞困、地域発展などの問題を解決する上では個人的利益の最反目することが多くなっている。そうした中、「共生(symbiosis)」、「恵主義(mutualism)」という言葉に代表されるように、社会は相互領国、世界、地球レベルの複雑化する様々な問題に協力して対処しようとる。「ただ乗り(free rider)」や「外部不軽済」が発生してしまう課員回答でなく、新たな解を見つけられるのかを探る必要がある。

第2節では、消費者市民としての意識の高まりと利己主義の映間での現 の変革に影響を与える行動がどういう要因によって生まれているかを見 きな柱である社会的価値行動、つまり生活する主体としての市民につい

消費者教育の目的や効果が不明確

教育方法についても検討が必要

第1章 消費者市民社会に向けた消費者・生活

第2節

社会変革の主体として 消費者・生活者~社会的ff

第1節では、消費者の経済主体としての役割とともに、市場がリスクを応する意識変化などを見てきた。伝統的経済学が基礎とする「経済合理の最大化を優先することが人間本来の行動であり、そのことによって社と捉えられてきた。しかし、近年、社会のグローバル化、複雑化や価値需者保護、質困、地域発展などの問題を解決する上では個人的利益の最反目することが多くなっている。そうした中、「共生(symbiosis)」、「恵主義(mutualism)」という言葉に代表されるように、社会は相互信国、世界、地球レベルの複雑化する様々な問題に協力して対処しようとる。「ただ乗り(free rider)」や「外部不経済」が発生してしまう課題回答でなく、新たな解を見つけられるのかを探る必要がある。

第2節では、消費者市民としての意識の高まりと利己主義の映間での現 の変革に影響を与える行動がどういう要因によって生まれているかを見 きな柱である社会的価値行動、つまり生活する主体としての市民につい 消費者教育が十分に行われているとはいえず、生きる力を育を受けられる対策が不可欠

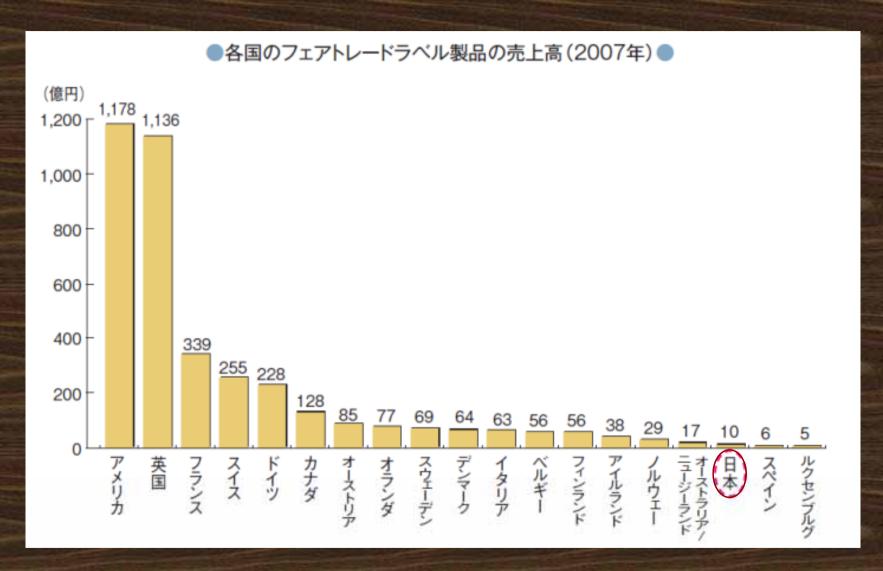


消費行動で世界が変わると思う?

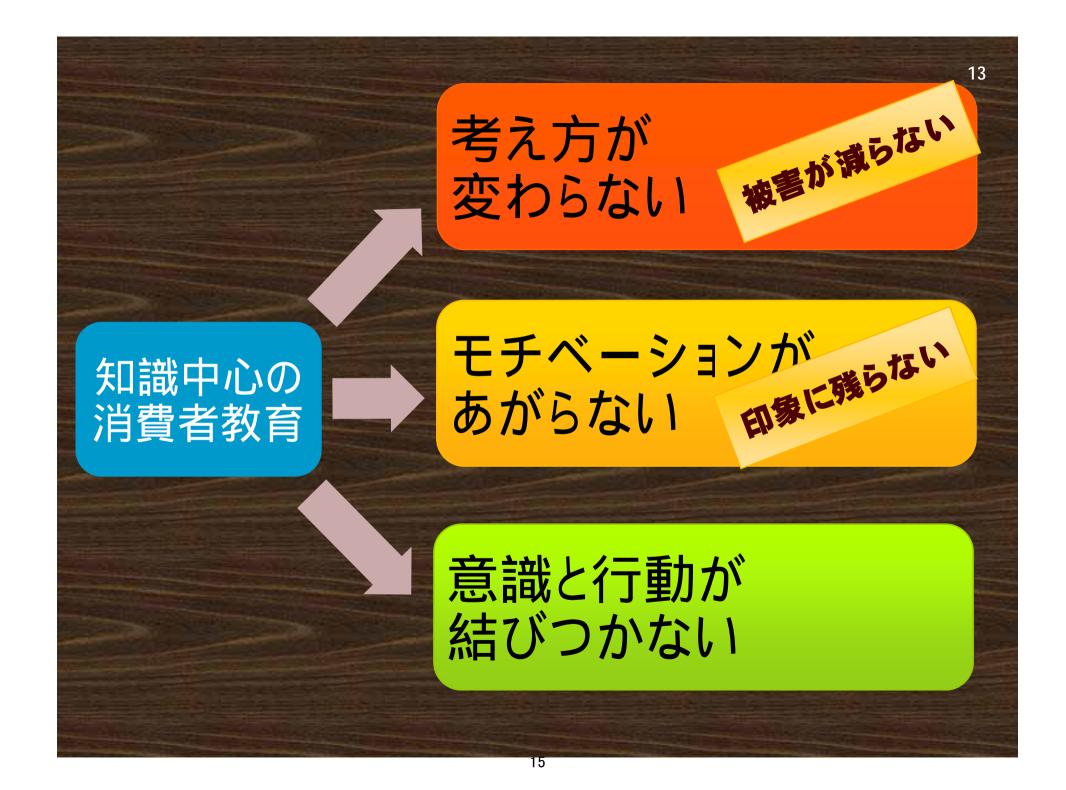
わからない 27.6%

思わない 13.4% 思う 58.9%

国民生活白書平成20年版より



国民生活白書平成20年版より





国会議事堂前広場(オスロ)

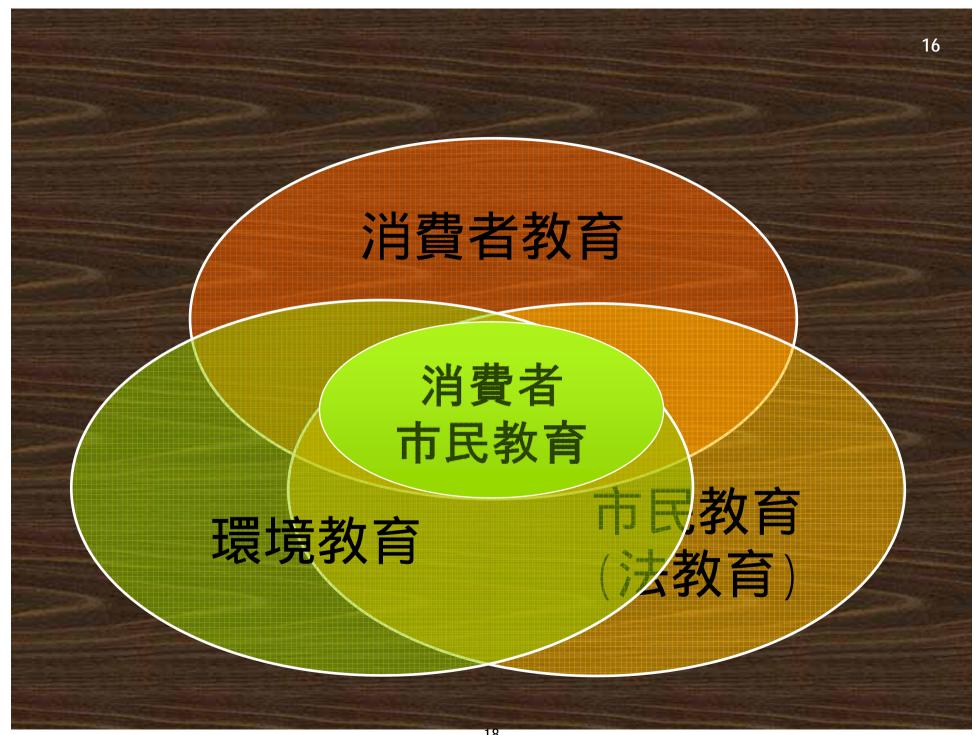
消費者市民社会の必要性

消費者市民とは?

- 利消費者市民(Consumer Citizenship=CC) 倫理的,社会的,経済的及び環境的配慮 に基づいて選択を行う個人
- 家族,国及び地球的レベルで責任をもって 行動することによって,正義と持続可能な 発展を保つことに能動的に貢献する

CCN, "Consumer Citizenship Education Guideline vol.1 Higher Education"











背景グローバル化の影響

経済活動や政策に国際的な色彩

市民が意見を反映して権利を守るため、 国際的な視点、連帯が不可欠



背景 大量消費,情報化社会

消費行動や考え方への事業者側コントロールが強化

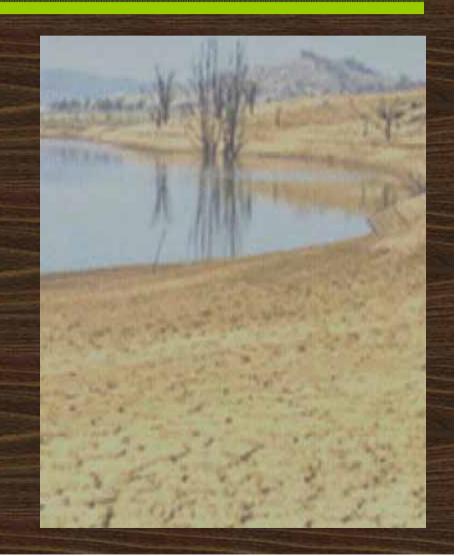
社会・経済が利益最 優先で無秩序になる 恐れ



背景サステナビリティの危機

大量消費により, 地球温暖化が進行, 南北格差が拡大

地球全体のサステナビリティの重大な危機

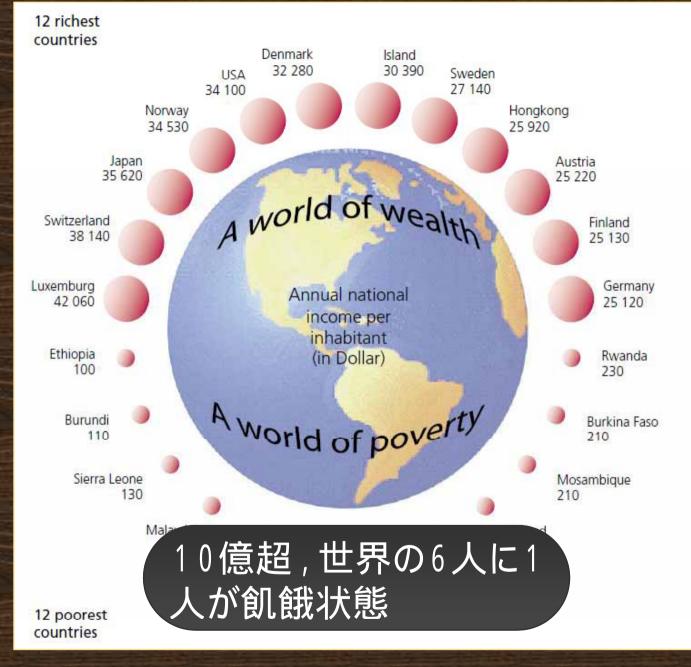












CCN "Learning Sustainable Development" データはWorld Bank(2000)





環境的

地球温暖化や資源枯渇の防止

経済的

効率的かつ公正な経済 発展

社会的

生存や健康の保障,公正な社会の追及

文化的

グローバリゼーション, コマーシャリズムによる, 文化やライフスタイルへ の影響への対応

全世界を公正で活力のある社会にすること

全世界を公正で活力のある社会にすること

実現するのは誰?

主体的・能動的な消費者

= 消費者市民



参審員法廷(オスロ地裁)

広がる消費者市民教育

国際社会がすすめる取り組み

- 1992 国連環境開発会議(リオデジャネイロ) アクションプラン(Agenda21)策定
- 7 2002 持続可能な開発に関する世界首脳会議(ヨハネスブルグ) 「持続可能性のない消費・生産の方法」の改善求める
- **→ 2005年 国連持続可能な発展のための教育**の10年

「国連持続可能な発展のための教育の10年」

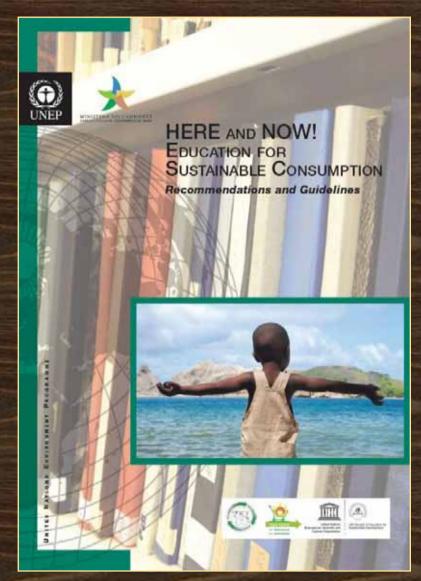


4年後,日本で最終会議の予定

http://www.unesco.org/en/esd/

7 2 0 0 8 マラケシュタスク フォース

> 「持続可能な 消費のため教育 ガイドライン」を 発表 (2010年完成)



http://www.unep.fr/scp/marrakech/taskforces/pdf/H&NMay2010.pdf

マラケッシュタスクフォースのホームページ



http://www.unep.fr/scp/marrakech/taskforces/lifestyles.htm

CONSUMER EDUCATION

Policy Recommendations of the OECD'S Committee
on Consumer Policy



→ 2009 OECD理事会 消費者教育勧告

> モチベーション強化 カリキュラム強化 関係者の協力改善 など

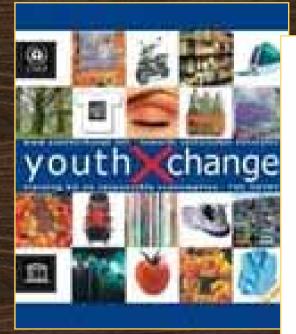
7 2 0 1 1 国連「持続可能 な消費と生産の ための10年の枠 組み」を採択予 定

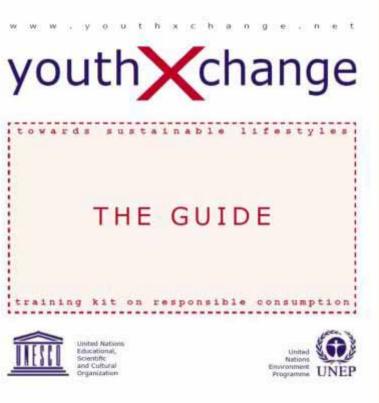
on Sustainable Consumption and Production 10-Year Framework of Programmes SCP NEEDS and PRIORITIES Organising regional Consultations to identify needs and priorities for SCP **Building regional strategies** and implementation mechanisms **IMPLEMENTATION** Implementing concrete programmes and projects at all levels with the Task Forces EVALUATION and COOPERATION Evaluating progress, exchanging information and encouraging international coordination.

http://www.unep.fr/scp/marrakech/about.htm

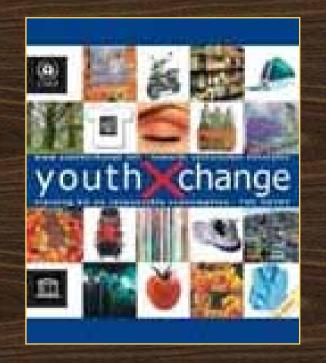
今後10年以上にわたり, 消費者市民教育が 国際社会の重要課題になる

UNESCOとUNEPの若者向けパンフレット





http://www.unep.fr/scp/publications/details.asp?id=DTI/0655/PA



変化をもたらす方策を 提供するのは政府や規 制機関,NGOと事業者 の責任である。 しかし.世界の消費者 動をより早めよりよいも する上で極めて

("youthXchange The Guide"より)

CCNの活動の広がり

Patres Patres

Publications Organization Events About CON Workplan Conferences

LINE

News.

Contact on Noveletions Circumst projects Working conser Consumer Citizenskip Network



A companies of three is an individual who makes should be afficial, social, economic and ecological considerations. The consumer offices actively contributed to the maximum or a fact and contended development by terms and acting responsibly on family, national and global feeds.

CON

The Consumer Ottomship Network (CCN) is an Erasmus 3. thematic metwork project for 2003-2008 and for 2008-2009, lead by Hedmark University College, Norway. It is an interdisciplinary network of educators from 123 institutions of higher education in 37 countries and includes UNESCO, UNEP and international citizenship and consumer organizations who all recognize the pressing need for constructive action by individuals in order to achieve sustainable consumption and global solidarity.

The CCN participants develop interdisciplinary approaches to certifal issues dealing with the balance between material and non-material writteing and how one can translate ethical values into everyday.

practice through conscientious participation in the month.

ery approaches

CONSUMER STIZENSHIP NETWORK

CEN

Latest news

COI locales on the balance between malerial and oon-redestal well being, and manables how offeral values can be expresseded in construction garticipation to the market.

Corouner Ellizmakiy Education

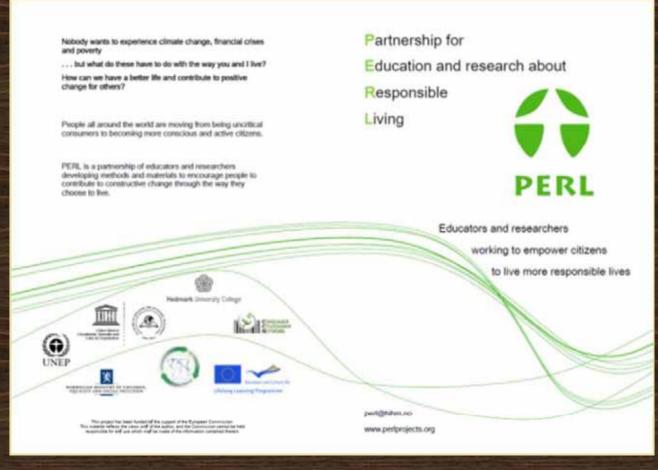
Education for Sustainable Communities

CCNのホームページ

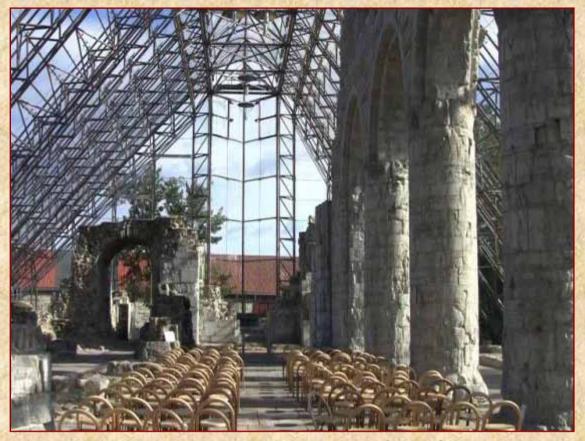
http://www.hihm.no/Prosjektsider/CCN

VIDEO

CCNからPERLへ

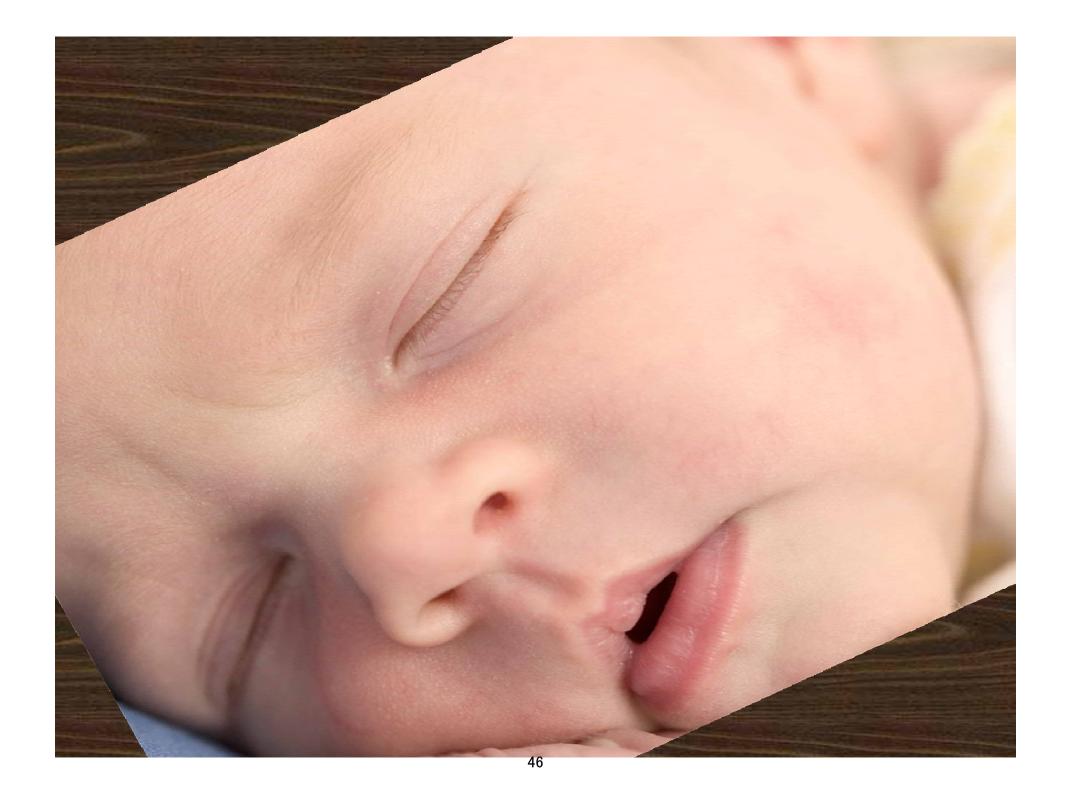


http://www.perlprojects.org/



旧ハーマル大聖堂(ハーマル)

できる!消費者市民教育



消費者市民教育のゴール

市民教育的要素

- ▶ 情報を収集し、分析する能力
- → 公正なルールにしたがって判断する能力

消費者教育固有の要素 社会的な消費観の確立

- **オ**「なぜ買うのか?」一意思決定のあり方を見直す
- ▶ 消費の結果の社会的な意味に目を向ける

個人的な消費観

- ●「個人の要求を満たす」消費のイメージ
- 主観は能動的,実際は受動的な消費者
- 社会的責任の希薄化,被害は自己責任
- 消費者教育も個人の被害防止・保護に主眼

社会的な消費観

- 「社会とのつながりを感じる」消費のイメージ
- 能動的に社会を変えうる消費者
- 社会参加と社会的責任,被害の社会問題化
- 社会とのつながりと行動に焦点を当てた教育

教育手法 = 問題解決型,参加型学習

身近な問題としての気づき クイズ・ゲーム,シミュレーション,ロールプレイング,マインドマップ等

基本的知識・考え方を学ぶ

情報の収集と評価

専門家・事業者・行政などへのインタビュー,市場調査,資料調査など

集団的な議論

提案·発表·創造

CCNの教材開発



LESSON PLAN

Title	Use of water in the Community			
Age	Secondary school 12 - 18 years			
Suggested timeframe	2 sessions x 45 minutes			
Consumer Citizenship	Sustainability			
Education:	Justice			
Overarching Themes	P. Carlotte and Ca			
Consumer Chizenship				
Education:	different lifestyles: past, present and future			
Knowledge, Attitudes,	economic issues			
Skills	Influence from advertisement			
	 their role in decision-making in the family, at school and in the community 			
	Students will also :			
	 Practise critical thinking. 			
	Make ecological choices			
	Make healthy choices			
Learning objectives	Students will be able to:			
	 Analyse and interpret data about using water in their everyday 			
	He tall home and at community level)			
	Choose the best solution from a range of options in relation to			
	how to save water Produce a set of recommendations (guidelines, charter,			
	posteri how to save water at school and at community level			
Resources required	Data projector			
The state of the s	Paperboard (or Excel file)			
	Story			
	Video			
Cross curricular links	World map Ecology: Social Studies: Health Education: Home economics			
Teaching and learning	Debate, group work, investigative work, creative work			
methods	Chicata, group work, investigative work, chicative work			
Lesson structure	SESSION 1:			
	1. Teacher distributes an article about water problems.			
	Teacher asks students			
	Do you know your basic rights to have access to potable water?			
	What are the costs (human, political, ecological, economic) of			
	cleaning water?			
	Are you able to convince other friends to change their habits in			
	using of water?			
	Are you able to persuade your friends to use top water?			
	From your personal point of view, what is the best way to			
	consider the environment in the use of water?			
	Answers are recorded on a teacher prepared Excel sheet for on			
	Paperboard), tallied and a simple block graph is created.			

4

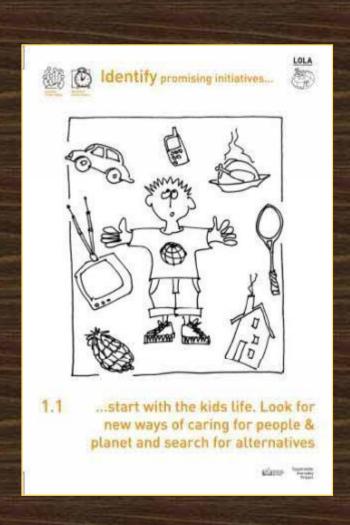
https://www.hihm.no/hihm/Prosjektsider/CCN/Publications

CCNの教材開発 LOLAプロジェクト



https://www.hihm.no/hihm/Prosjektsider/CCN/Publications

環境や社会のサステナビリティに関して、消費者にどんな行動が、考えなられるのか、考える。



UNEPが支援するSEPのホームページ

Hitchhike solidarity network

Comments Off

Programa Carona Solidária São Paulo - SP, Brazil www.caronausp.z8.com.br www.ambiente.sp.gov.br

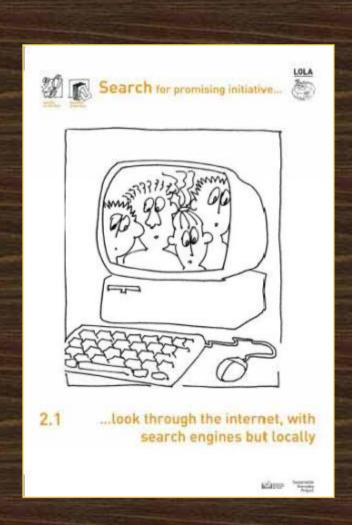


Promoters

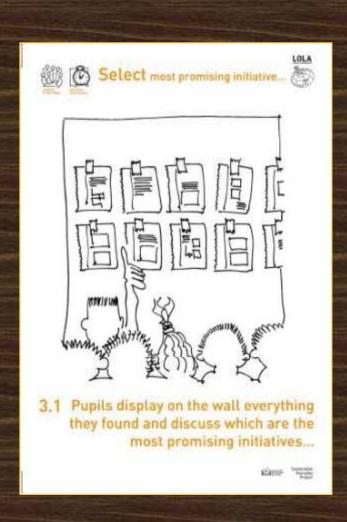
São Paulo 's Environment State Office, schools, colleges, companies and

http://www.sustainable-everyday.net/SEPhome/home.html

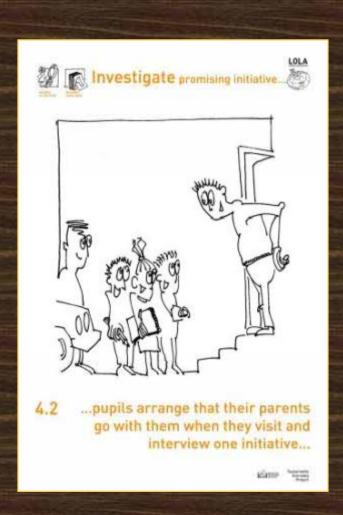
身の回りで有望な活動がないか探してみる。

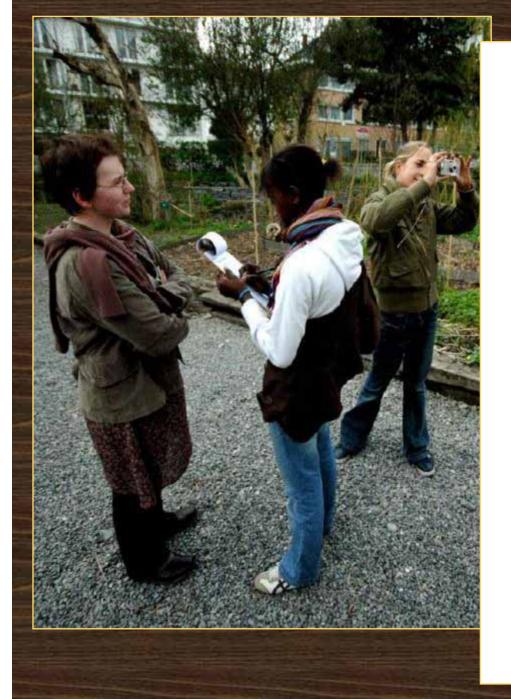


いくつかの中から、どれが一番有望か、なぜそう思うか、みんなで議論する。



一番有望な取り組みについて調査を行う。





LOLA

Looking for Likely Alternatives



REPORTER BOOK

A didactic process to approach sustainability investigating of lifestyles.



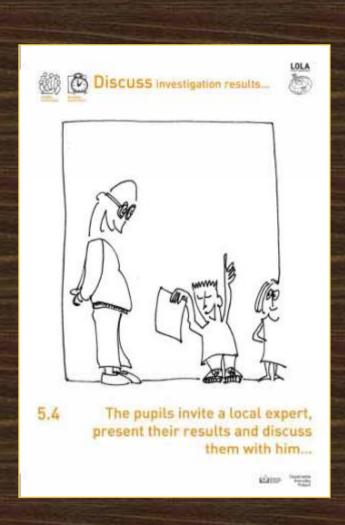
to copy, distribute, display, and perform the work

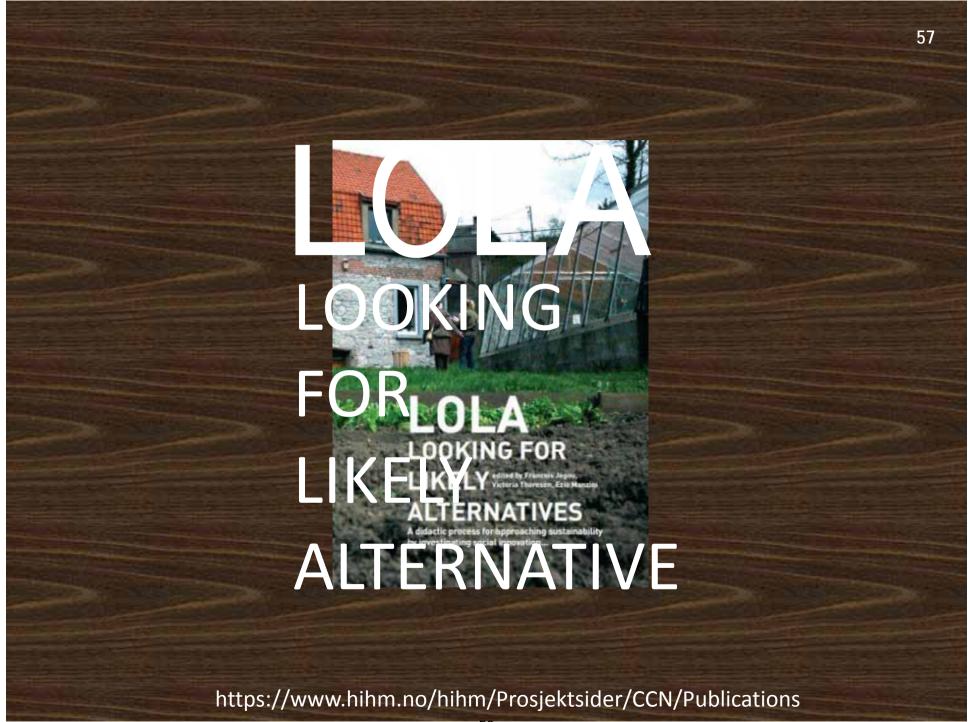
Under the following conditions: Attribution. You must give the original author credit.

Non-Commercial. You may not use this work for commercial purposes. No Derivative Works. You may not alter, transform, or build upon this work. For any reuse or distribution, you must make clear to others the licence terms of this work. Any of these conditions can be waived if you get permission from the copyright holder. Nothing in this license impairs or restricts the author's moral right.

	45	Ð,	to	nzi	ļ
_	***	411	-	н.	
_					

調査結果を議論し、発表・提言する。





CCNの教材開発 LOLAプロジェクト

LOLA Looking for Likely Alternatives

Figur Lice Store, Novin professions, Sandrigest, Novic

ADAPTING THE LOLA IN NORWAY

JOSA, as a hapir member of an information early early children paid to group produced. These as a 20-mile whitefules was animally fail of east 400 cold. Tail the notation once from the a John of personnel and after place to be there are a John of personnel do to replace out the Cold, along an issue and cold and formation of the Cold, along an issue are and formation and three and formation formation of the popular approximation to a cold of transfer out the cold.



de ple consequence la fina princia Parasia. Insurapera plant doct de extremitoria, fermes pret las spandates en Laci, que de fina cualque fenitivada el fina spandates en escribirato de la cualque fenitivada el fina suplamadates, per en el coloque de la compresión de suplamadates, per el consequencia de la compresión de pueda por el consequencia que la compresión de para fenit de la compresión de la compresión de para de la CAL promiser se en para de la CAL promiser de la compresión de para de la compresión de la compresión de para la compresión de la compres Heading week "An-CLAA" (Reported base, the Advances reserved the data (Sealer and Sealer and Seale

Popis guestached the Chairmag (Whemish, some watched of the pursuing Whem could be plant agreem thems of a sold of addition which they sould attribute them from parties, where colors the through plant and about the tings to be colors the through plant about the tings to be colors that is considered and about the tings to be colors that is colored and the tings to action them the tings and about the tings to act them to the colors to and the tings to act to the colors that the colors are about a sould be or get to but to all the plants are about a sould be or get to but to all the plants are about a sould be about to all the plants are about a sould be about to all the plants are about a sould be about to all the plants are about a sould be a sould be about to all the plants are about a sould be about the tings of the plants are about a tings of the plants are about the tings of the plants are about the tings of the plants are the plants are about the tings of the plants are the plants are about the tings of the plants are the plants are about the tings of the plants are the

The finance properties of the part of the

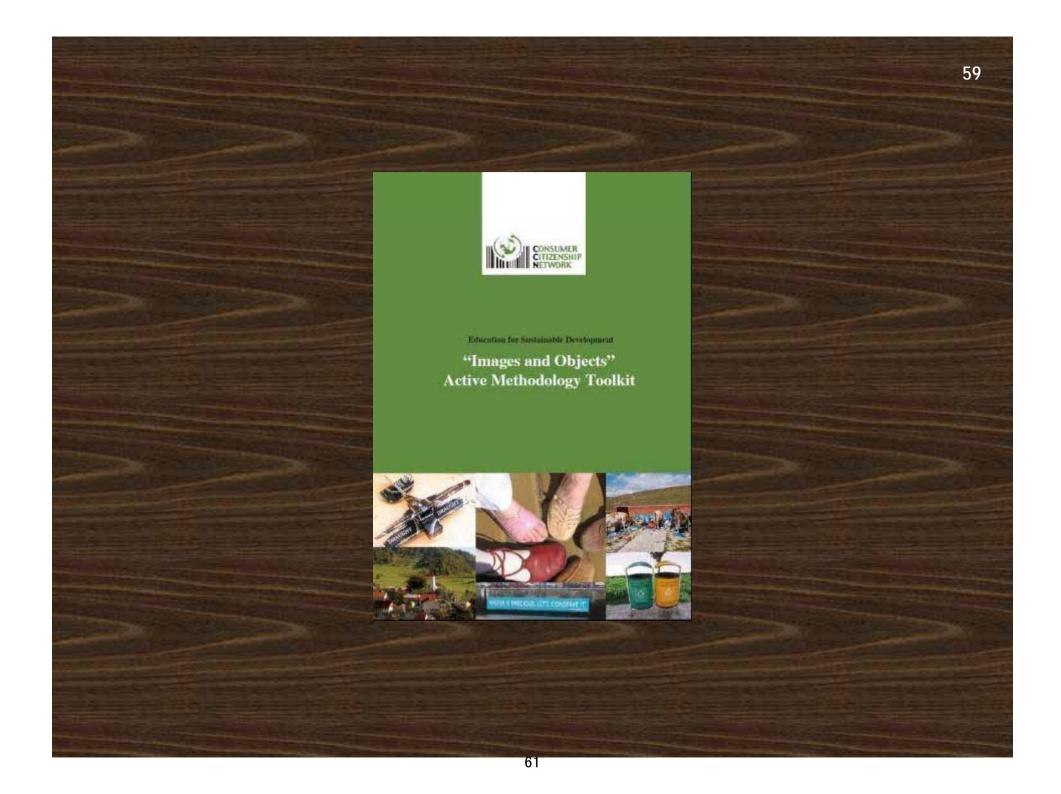
Serie tourit Ne Reporter Seuk al III afficial In Id. Nes in the made of with come committee. Series agreements were difficult in research work places to comit of increasing of professional series; and separate for taking phones.

interview of the second second



34

https://www.hihm.no/hihm/Prosjektsider/CCN/Publications



自転車は環境に優しいね!

保管場所がない と,駅前が混雑で 危険!

放置自転車は, 貧しい国に寄付 できないかな? みんなが自転車買うより、レンタルするともっとエコね!

自転車で行けな いショッピングセン ターだと, 困る。

Teaching and learning approaches Passive Passive After two weeks we tend to remember Reading 10% of what we read Hearing words 20% of what we hear Looking at pictures 30% of what we see Watching a film/video Looking at an exhibition 50% of what we see and hear Watching a demonstration Seeing it done on location Participating in discussion 70 % of what we say Giving a talk 90% of what we Doing a dramatic presentation say and do Teaching others / simulating Doing the real thing

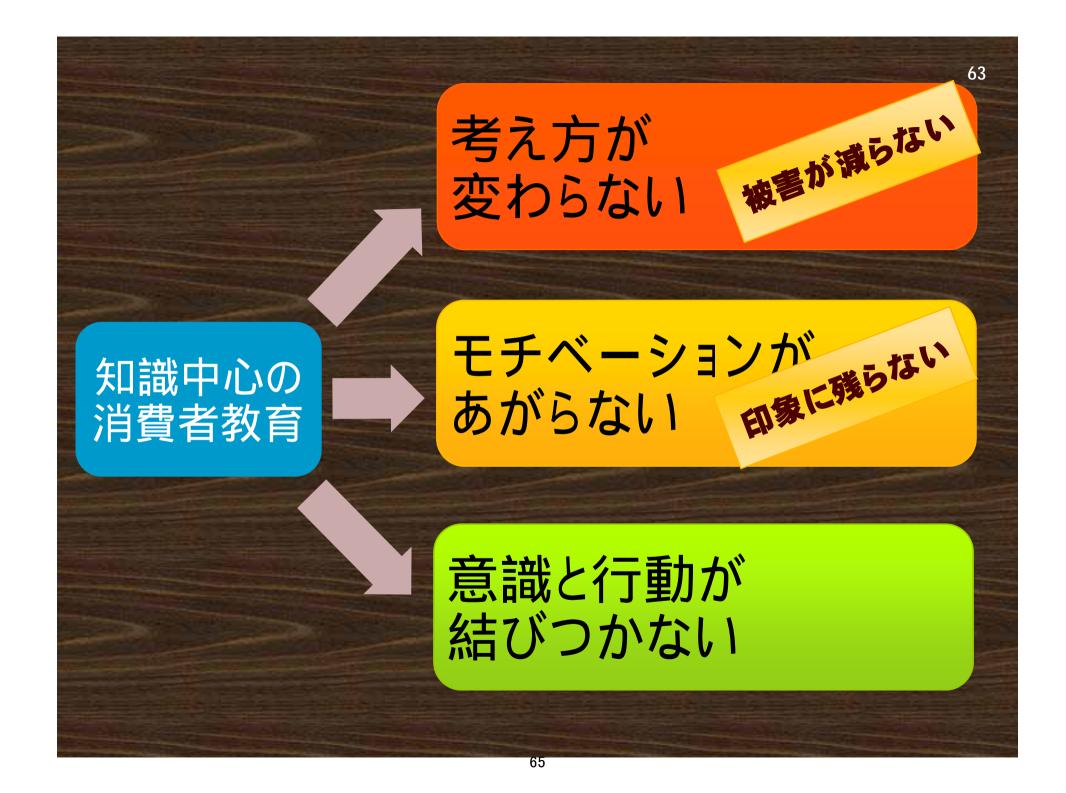
The Learning Pyramid

CCN "Images and Objects" Active Methodology Toolkit



ノーベル平和センター(オスロ)

消費者市民社会がもたらすもの



被害が減らない

従来の消費者教育

悪徳商法等につい ての知識中心 契約のときの考え方 が変わりに〈い

消費者市民教育

広告や勧誘を評価し、流されない消費者 書徳商法等についての知識が生きる基礎作り 行政に働きかけ被害をなくす消費者

VIDEO

印象に残らない

従来の消費者教育

消費者被害や対策 についての知識 ネガティブな情報

モチベーション DOWN

消費者市民教育

「社会を変えられる」というポジティブ なメッセージ



「生きる力」を消費者に与える教育





考え方を変える

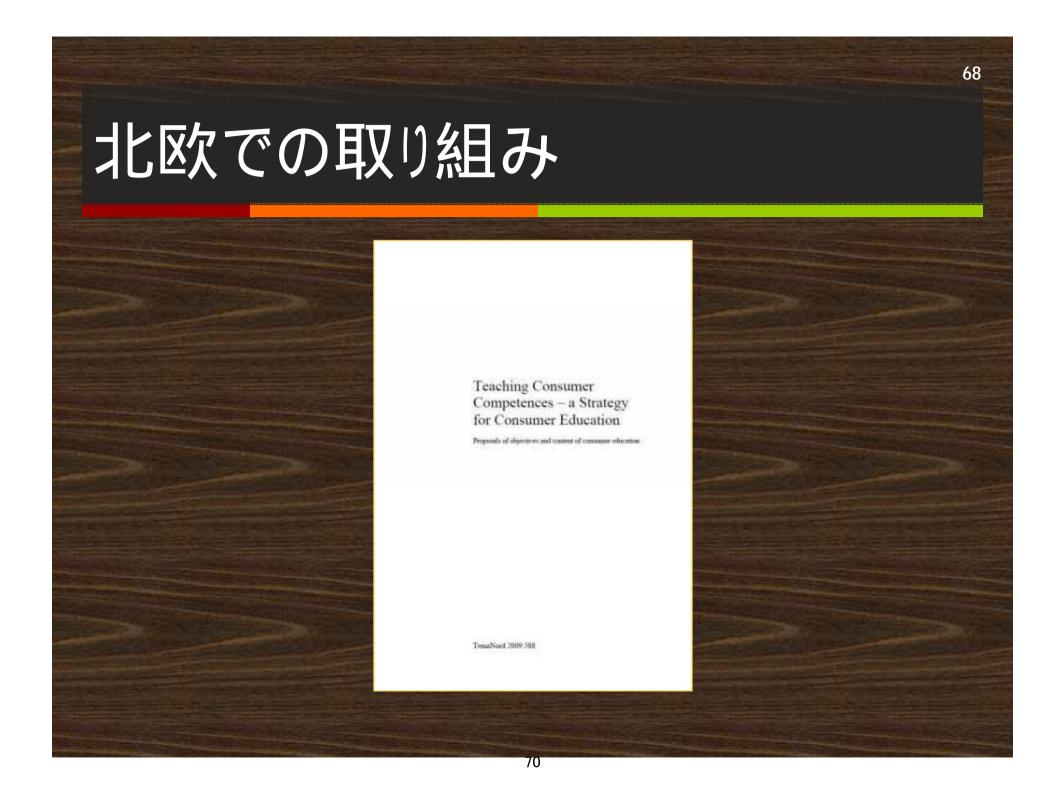


消費者市民 教育



モチベーションがあるいあがる

意識が行動に結びつく消費者が社会を変える!



Teaching Consumer Competences – a Strategy for Consumer Education

Рюдинай объестого выблючия обстанавления объестов

TessaNord 2009:588

消費者教育の焦点はライフスタイルや価値観、個人の選択に対する影響の問題に移ってきた。

Teaching Consumer Competences – a Strategy for Consumer Education

Ресульный иг объестоко прод социям об схираниям яфистема

TemaNord 2009 581

消費者教育は,消 費者の立場の強 化,参加の指導, 能動的な市民として の消費者の役割の 促進に焦点を当て ている。







The power to choose!

coffee you drink and the clothes that you wear are often not made in Sweden. Most of the food is produced on the other side of the earth, sprayed with pesticides and transported thousands of miles. Your coffee beans are picked by weary hands, tainted with pesticides. The producer has to work long hours for a dismal wage. Clothes, which are often made of cotton, require a quarter of all pesticides that are used in the world. The pesticides spoil the water and make the soil unusable. What you consume on a daily basis in Sweden affects people and the environment around the world. By choosing an organic and Fairtrade alternative you contribute to a decreased use of pesticides, better working conditions for producers and a more natural environment for animals.

Now it's really up to you to make your contribution to a fair and environmentally friendly world. Your action is important! Consumer power is great and leads to changes where the producer must find alternatives which the consumer is satisfied with. One example is chlorine bleached coffee filters which disappeared overnight because consumers made a conscious choice.

Malmö's selection of shops and restaurants with organic and Fairtrade alternatives is continually increasing. This is the second edition of the Organic/Fairtrade Guide which was released in 2006 and was so popular that it ran out at once. In the new edition you find that many new shops and restaurants are added and ethical consumption is steadily increasing. Nowadays you can even find Fairtrade and organic products in big discount stores and well-known clothes chains. Making an ethical choice is no longer for do-gooders but fashionable and fun. pducers of the Organic/Fairtrade was constant, with the name Naturskyddsfö which is an educational association. Nature is a local branch of Svenska Naturskydds Society for Nature Conservation). The ass members in the whole of Sweden and is association. Our members are everything fanatics to climate enthusiasts with the edenominator. On our homepage www.malinformation about getting involved in the and contacts.

Studiefrämjandet (The Study Promotion biggest educational association. We are in party, trades union or religion and our forthe environment and culture. Studiefrämjassociations of which Naturskyddsförenin activate people with an interest in among the environment, outdoor life, music and arranges study-circles and other activities Studiefrämjandet's programme and other www.studieframjandet.se/syskane

We wish you a pleasant and tasty read more environmentally friendly, fairer and

Maria Collings, President in Naturskyddst maria.collings@naturskyddsforeningen.se Nette Sjögren, Studiefrämjandet in South nette.sjogren@studieframjandet.se

Use your power!

if we are enough people, will end up on the shelves. So, to get a bigger assortment of organic and Fairtrade products in the ordinary supermarkets we really only have to ask. Ask why there isn't any organic milk, Fairtrade bananas, KRAV certified potatoes etc. Everything you could want to buy is organically produced, the shop has just chosen not to sell it. It's that simple.

The assortment of organic and Fairtrade products is increasing in conventional shops. Coop has taken the initiative with its Änglamark-range and ICA has followed suit. It's easiest to find these products in supermarkets in the centre of Malmö, like Coop Erikslust, Malmborgs Caroli City or Hemköp. At Coop's and ICA's hypermarkets there are significantly fewer organic and Fairtrade products. Discount stores like





Naturskyddsföreningen i Malmö





北欧の「消費者力」



Special Eurobarometer 298



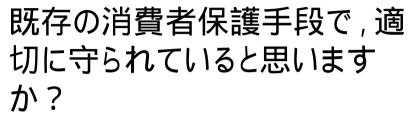
European

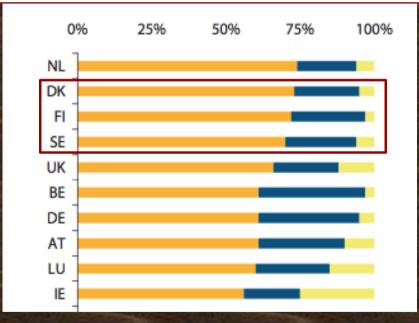
Consumer protection in the internal market

Fieldwork February – March 2008 Publication October 2008

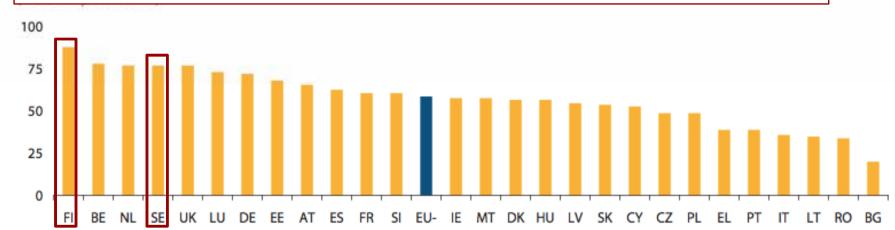
Report











あなたは,当局があなたの消 費者としての権利を守ると信頼 していますか?

	Agree	Disagree	
EU27	54%	37%	
FI	81%	18%	
DK	77%	21%	
SE	76 %	21%	
CY	73%	21%	
NL	69%	28%	
AT	68%	26%	
UK	67%	25%	
HU	66%	30%	
MT	65%	22%	
ES	61%	25%	

国内総生産(名目)の構成比2007

政府最終消費支出

17.9%

純輸出 1.7%

在庫品増加

0.7%

総固<mark>定資本形成</mark> 23.4%

家計最終消費支出 55.1%

対家計非営利法人 最終消費支出 1.2%

国民生活白書平成20年版より

消費行動で世界が変わると思う?

わからない 27.6%

思わない 13.4% 思う 58.9%

国民生活白書平成20年版より



ご静聴ありがとうございました。