

# 奨学金返済問題ホットライン報告書

## ■実施概要

実施期間 2017年9月30日(土)10:00~20:00  
(※日本弁護士連合会でのみ実施)

## ■実施結果

<b>1 合計相談件数</b>	<b>2 相談体制</b>
計	弁護士
38	常時5 (計9)

<b>3 相談者の奨学金利用者との関係</b>		
本人	連帯保証人・保証人	その他
9	13	6

<b>4 奨学金の種類 (重複あり)</b>			
有利子 (第2種)	無利子 (第1種)	その他	不明
16	10	21	1

## 5 主な相談事例

低収入, 非正規, 病気, 失業などで生活が厳しく返済できない
<b>【本人からの相談】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・返済はしているが生活が厳しい。収入が少ないし, 病気なので治療費がかかる。</li><li>・本年10月が初回返済。就職先の様子が不安定で返済が困難。</li><li>・返済していた母が倒れた後, 滞納になっていた。支払をしているが, 収入が少なく生活が厳しい。両親の年金から支払ってほしい。破産はしたくない。</li><li>・数年前から傷病(精神)を理由に返済猶予を受けている。免除の申請をしたい。猶予の申請前, 免除申請をしようとしたことがあるが, まず猶予から, と言われた。</li><li>・収入が少なく返済が困難。自己破産したいが, 保証人・連帯保証人(親族)から反対されている。個人再生なら保証人に迷惑がかからないか。</li><li>・父が連帯保証人, 親族が保証人。借入総額が多く, 返済はしているが生活が厳しい。保証人らに経済的余裕はない。</li></ul>
<b>【本人以外からの相談】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・本人が病気で働けなくなった。(祖母)</li><li>・本人が自己破産申立てをしたため, 請求がきた。親族が半額について連帯保証人になっている。(母・連帯保証人)</li><li>・本人は大学を中退。現在はアルバイト, 収入は少ない。相談者も年金生活で返済は困難。中退していても支払わなければいけないのか。(祖母・連帯保証人)</li><li>・本人は大学を中退。精神疾患のため, 稼働は困難。ずっと猶予申請しているが, これからどうしたらいいか。(母)</li><li>・本人は障害年金を受給している。返済猶予の制度を利用しているが, 制限期間を越えてしまう。(母・連帯保証人)</li><li>・返済はしているが, 生活が苦しい。減額, 期間猶予の制度は既に利用している。(母)</li><li>・4月に卒業, 10月から返済が始まるが, 返済困難。本人は夢をかなえるために活動しているが, 無収入。(母・連帯保証人)</li><li>・相談者が返済してきたが, 怪我をして働けなくなった。本人たちも収入が少なく, 返済は困難。(母・連帯保証人)</li><li>・親族が保証人。2人の子が借りている。2人とも精神疾患があり, 収入が少ない。(母・連帯保証人)</li><li>・夫が連帯保証人。本人に代わって返済してきたが, 保険料の差押えを受け, 支払ができなくなった。(母)</li><li>・本人が日本学生支援機構から提訴され, 分割払の和解をしたらしいが, 派遣労働者で収入が不安定なため返済できないと言っている。(母)</li></ul>

他にも借金を抱えていて払えない
<p>【本人からの相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・機構から提訴され、分割払いの提案を受けている。他にも借金があるが、保証人がいるので破産はできない。</li> </ul>
<p>【本人以外からの相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども二人が奨学金を借りている。うち一人に差押予告。他の子にも多額の借金がある。何から手を付ければいいのかわからない。(母)</li> <li>・本人の所在不明。自分の債務もあるため、保証債務の返還は困難。(父)</li> <li>・養育していた孫の高校の費用のため奨学金を借りた。年金生活で、返済する余裕がない。他にも債務がある。(祖母)</li> </ul>
貸し主・サービサーからの請求に困っている
<p>【本人以外からの相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービサーからの請求の対応に困っている。(祖母・保証人)</li> <li>・本人は在学中に倒れ、現在は音信不通。サービサーから請求が来ている。機構に電話して救済手段はないか尋ねたが、「本人でないとダメ」と言われた。(父・連帯保証人)</li> <li>・本人が返済を続けているが、一部弁済してあげたい。機構に相談したら本人の同意をとるように言われた。(父・保証人)</li> </ul>
法的手続を予告又提起された
<p>【本人以外からの相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人、保証人、相談者の全員が破産申立てをしたが、保証人と相談者は奨学金の保証債務を裁判所に届け出ていなかった。(父・連帯保証人)</li> <li>・本人と相談者は自己破産。保証人(親族)は持家がある。訴状が届いた。(母・連帯保証人)</li> <li>・支払ができず、弁護士から督促状が来ている。介護、父のギャンブル依存の問題もあり限界。(母・連帯保証人)</li> <li>・夫が連帯保証人、これまで支払を続けていたが返済が困難になった。督促状が来たがどうすればいいか。(母)</li> </ul>
その他
<p>【本人からの相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は父が連帯保証人だが、機関保証に変更したい。</li> </ul>
<p>【本人以外からの相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後相談事が生じた際の相談先を知りたい。(父)</li> <li>・整理方法を知りたい。(母)</li> <li>・親がブラックリストに載っていても借りることが可能か。(母)</li> <li>・本人が支払わないでいたため、延滞金が膨らんだ。本人が全く対応しない。(母・連帯保証人)</li> <li>・子が奨学金の借入を希望し、申込をしている。過去に債務整理をしており、信用情報に事故情報が載っている。子の借入に問題はないか。初年度納入金をどう準備すればいいか。(父)</li> <li>・孫2人が奨学金を借りている。保証人は不明。今は返済できているようだが、将来が心配。(祖母)</li> <li>・機関保証。本人は大学を中退、その後連絡がとれない。(母)</li> <li>・返済しているが、延滞金が多くて困っている。(母)</li> <li>・自分が死んだら、ほかの親族が責任を負うのか。(祖母・保証人)</li> </ul>

※ 回答のあったもののみ集計。



