

全国一斉生活保護『水際作戦』ホットライン報告書

■実施概要

実施期間 2013年10月23日を中心とした日程
 実施弁護士会数 50弁護士会
 (46弁護士会は全国统一電話番号(フリーダイヤル)で実施, 4会は独自番号で実施)

■実施結果

回答のあった弁護士会数 50 弁護士会

1 合計相談件数 926

(参考)これまで当連合会が実施した生活保護が関係するホットライン等一覧

	実施日	名称	相談件数
2006年	6月30日・7月1日	全国一斉生活保護110番	634
2007年	11月8日	全国一斉生活保護110番	約550
2008年	6月	非正規労働・生活保護ホットライン	約1300
2009年	3月9日	派遣切り・雇い止めホットライン	1000超
	7月4日～8月7日	雇用と生活 全国一斉無料法律相談会	約1800
	11月26日	子ども・女性・ひとり親世帯生活ホットライン	約700
2010年	12月1日～12月25日	年末年始『雇用と生活』全国一斉緊急総合相談	1000超
	6月	子どもの貧困生活費・教育費ホットライン	548
2011年	12月1日	雇用と生活ホットライン	1534
2012年	6月24日	雇用と生活問題ホットライン	303
2012年	11月28日前後	全国一斉生活保護ホットライン	1832
2013年	2月1日前後	奨学金返済に関する全国一斉電話相談	453
2013年	6月10日	全国一斉労働相談ホットライン	594

2 相談体制 弁護士 332

3 相談者内訳(各弁護士会の回答の合計)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
0	8	48	102	157	173	164	274	926

4 相談者の生活状況(回答のあったもののみカウント)

居宅	無料宿泊施設等	親族と同居	生活保護施設	路上	商業施設 ネットカフェ・サウナ等	その他
555	4	60	1	4	2	220

5 生活保護受給状況(回答のあったもののみカウント)

保護受給中8月からの保護費について					保護未受給			
現状まま・増額	減額		違法又は違法の可能性ある事案	福祉事務所に行った保護の申請をした		福祉事務所に行っていない	違法又は違法の可能性ある事案	
	審査請求を行った	審査請求をしていない		保護の申請をした	保護の申請をしていない			
77	109	10	86	12	71	115	299	45

6 保護費増額状況(「保護費現状まま・増額」の場合)(回答のあったもののみカウント)

保護費増額幅 (円)	単身	複数	(複数選択あり)			
			高齢者あり	母子・父子	就学児あり	高齢者のみ
0-500	2	2	0	0	0	0
501-1000	1	0	0	0	0	0
1001-1500	1	0	0	0	0	0
1501-2000	0	0	0	0	0	0
2001以上	0	0	0	0	0	0

7 保護費減額状況(「減額」の場合)(回答のあったもののみカウント)

保護費増額幅 (円)	単身	複数	(複数選択あり)			
			高齢者あり	母子・父子	就学児あり	高齢者のみ
0-500	5	1	1	0	0	0
501-1000	6	0	1	0	0	0
1001-1500	7	0	1	0	0	0
1501-2000	4	0	0	0	0	0
2001以上	3	0	0	0	0	1
2501-3000	4	3	1	2	0	1
3001以上	4	7	1	3	0	1

8 相談内容(複数の事項に該当する場合、それぞれの内容についてカウント。なお、いずれの事項にも該当しない相談もあった。)

保護が打ち切られるのでは			DV・夫に連絡が行くのでは			役所の指導が厳しくなるのでは		
受給中	未受給		受給中	未受給		受給中	未受給	
	福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない		福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない		福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない
19	0	0	0	0	0	6	0	1

親族に扶養を要求され迷惑がかかるのではないか			生活保護を受けることに後ろめたさを感じる			外出しにくくなった		
受給中	未受給		受給中	未受給		受給中	未受給	
	福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない		福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない		福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない
4	5	6	1	0	6	2	0	0

怖くてTV・新聞・週刊誌が見られない			人の目が怖くて気になる			夜眠れなくなった		
受給中	未受給		受給中	未受給		受給中	未受給	
	福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない		福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない		福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない
1	0	0	3	0	0	1	1	0

薬の量が増えた(鬱など)			食欲が落ちた			体調が悪くなった		
受給中	未受給		受給中	未受給		受給中	未受給	
	福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない		福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない		福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない
1	0	0	0	0	0	1	1	4

生活保護を受けられないのではないか			その他		
受給中	未受給		受給中	未受給	
	福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない		福祉事務所に 行った	福祉事務所に 行っていない
17	22	66	92	19	29

9 受給者に対する福祉事務所の対応

(複数の事項に該当する場合、それぞれの内容についてカウント。なお、いずれの事項にも該当しない相談もあった。)

厳しい就労指導を受けている	保護費を返すように言われた	交通費を出してもらえない	保護を廃止(打ち切り)するといわれた	保護辞退届を書くように言われた	病院にかかることができない	車を処分するよう言われた	ケースワーカーが怖い	その他
15	5	10	4	1	7	1	10	51

10 保護減額者において審査請求をしない理由

(複数の事項に該当する場合、それぞれの内容についてカウント。なお、いずれの事項にも該当しない相談もあった。)

CWから無駄だと言われた	保護を切られる等不利益を受けるかもしれないので	方法を知らない	その他
1	2	13	14

11 未受給者に対する福祉事務所の対応

(複数の事項に該当する場合、それぞれの内容についてカウント。なお、いずれの事項にも該当しない相談もあった。)

働いて生活しなさい	扶養義務者に援助してもらいなさい	借金があると保護受けられない	親族にあなたを援助できるか照会します	親族以外にあなたを援助できるか照会します	所持金が無くなってから来なさい	家賃が高いから生活保護は受けられない	車を処分しなさい	努力してもっと高収入の仕事をしなさい
20	28	2	3	1	14	6	9	0
診断書を取ってきなさい	預金通帳を持ってきなさい	若いから保護は受けられない	持ち家があるから保護は受けられない	書類を持ってきなさい	その他			
0	2	0	18	0	43			

12 保護申請をしない理由

(複数の事項に該当する場合、それぞれの内容についてカウント。なお、いずれの事項にも該当しない相談もあった。)

CWの言動から判断して	生活保護を受けられない事情があるので	車を保有したい	親族に迷惑をかけたくない	親族以外に迷惑をかけたくない	一度申請して断られたことがあるため	生活保護を受けることが恥ずかしい	その他
11	15	19	8	1	8	10	88

13 緊急性のある相談

(複数の事項に該当する場合、それぞれの内容についてカウント。なお、いずれの事項にも該当しない相談もあった。)

食べるものがない	ライフラインが止まっている	病院に行けない	住処を追い出されそう	ホームレス状態にある	所持金が乏しい	その他
5	7	4	4	6	20	10