

第1回打合せで、音無 ^{おとなし} さんが困っていること（苦情）		第2回調停で、相手の言い分をきき	
をきこう（①）		音無 ^{おとなし} さんへ伝えよう（④）	
だれに対して	音無 ^{おとなし} さんの苦情 ^{くじよう}	相手の言い分	
①	①	④	
①	①	④	

MEMO

第1回調停で、ほかの住民の、音無さん <small>おとなし</small> に対する 苦情 <small>くじょう</small> をきこう (②)	第2回打合せで、苦情 <small>くじょう</small> に対する 音無さん <small>おとなし</small> の言い分を聞こう (③)
だから	音無さんの言い分
②	③
②	③

MEMO

どのようなマシジョンのルールをつくれればいいかな？あなたの考えをまとめてみよう。

ペットの問題について、音無おとなしさんが、受け入れてくれるのは、どんなルールかな？

子どもの遊び方について、音無おとなしさんが、受け入れてくれるのは、どんなルールかな？

ピアノの音の問題について、音無おとなしさんは、どんなルールなら守ると言ってくれかな？

<p>ペット（犬）の問題</p>	<p>ピアノの音の問題</p>
<p>子どもの遊び方の問題</p>	<p>マンションのそうじの問題</p>

第1回打合せで、漢野 ^{かんの} さんが困っていること（苦情） をきこう（①）		第2回調停で、相手の言い分をきき 漢野 ^{かんの} さんへ伝えよう（④）
だれに対して	漢野 ^{かんの} さんの苦情 ^{くじょう}	相手の言い分
①	①	④
①	①	④

MEMO

第1回調停で、ほかの住民の、漢野さん <small>かんの</small> に対する 苦情 <small>くじょう</small> をきこう (②)	第2回打合せで、苦情 <small>くじょう</small> に対する 漢野さん <small>かんの</small> の言い分を聞こう (③)
だから	漢野さん <small>かんの</small> の言い分
②	③
②	③

MEMO

このマシヨンにはどんなルールをつくれればいいかな？あなたの考えをまとめてみよう。

ピアノの音の問題について、漢野^{かんの}さんが、受け入れてくれるのは、どんなルールかな？

子どもの遊び方について、漢野^{かんの}さんが、受け入れてくれるのは、どんなルールかな？

マシヨンのそうじについて、漢野^{かんの}さんは、どんなルールなら守ると言ってくれかな？

<p>ペット（犬）の問題</p>	<p>ピアノの音の問題</p>
<p>子どもの遊び方の問題</p>	<p>マンションのそうじの問題</p>

第1回打合せで、犬賀 ^{いぬが} さんが困っていること（苦情）		第2回調停で、相手の言い分をきき
	をきこう（①）	犬賀 ^{いぬが} さんへ伝えよう（④）
だれに対して	犬賀 ^{いぬが} さんの苦情 ^{くじょう}	相手の言い分
①	①	④
①	①	④

MEMO

第1回調停で、ほかの住民の、犬賀 ^{いぬが} さんに対する 苦情 ^{くじょう} をきこう (②)		第2回打合せで、苦情 ^{くじょう} に対する 犬賀 ^{いぬが} さんの言い分を聞こう (③)	
だから	犬賀 ^{いぬが} さんに対する苦情	犬賀 ^{いぬが} さんの言い分	
②	②	③	
②	②	③	

MEMO

どのようなマシヨンのルールをつくればいいかな？あなたの考えをまとめてみよう。

ピアノの音の問題について、いぬが犬賀さんが、受け入れてくれるのは、どんなルールかな？

マシヨンのそうじについて、いぬが犬賀さんが、受け入れてくれるのは、どんなルールかな？

ペットの問題について、いぬが犬賀さんは、どんなルールなら守ると言ってくれるかな？

<p>ペット（犬）の問題</p>	<p>ピアノの音の問題</p>
<p>子どもの遊び方の問題</p>	<p>マンションのそうじの問題</p>

第1回打合せで、斉藤さんが困っていること（苦情）		第2回調停で、相手の言い分をきき
	をきこう (①)	斉藤さんへ伝えよう (④)
だれに対して	斉藤さんの苦情 <small>くじょう</small>	相手の言い分
①	①	④
①	①	④

MEMO

第1回調停で、ほかの住民の、斉藤さんに対する 苦情 <small>くじょう</small> をきこう (②)		第2回打合せで、苦情 <small>くじょう</small> に対する 斉藤さんの言い分を聞こう (③)
だから	斉藤さんに対する苦情	斉藤さんの言い分
②	②	③
②	②	③

MEMO

どのようなマシヨンのルールをつくればいいかな？あなたの考えをまとめてみよう。

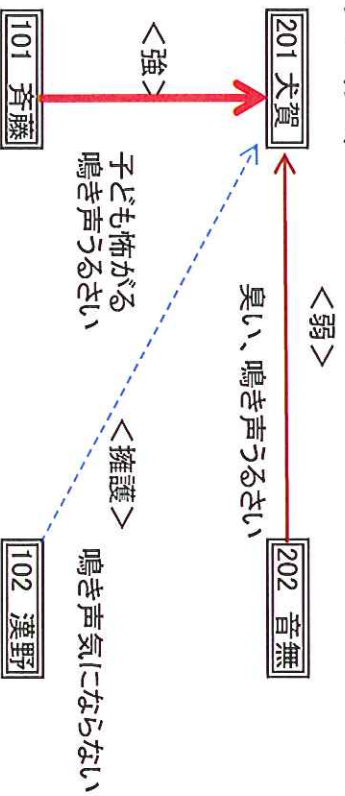
ピアノの音の問題について、^{さいとう}斉藤さんが、受け入れてくれるのは、どんなルールかな？

マシヨンのそうじについて、^{さいとう}斉藤さんが、受け入れてくれるのは、どんなルールかな？

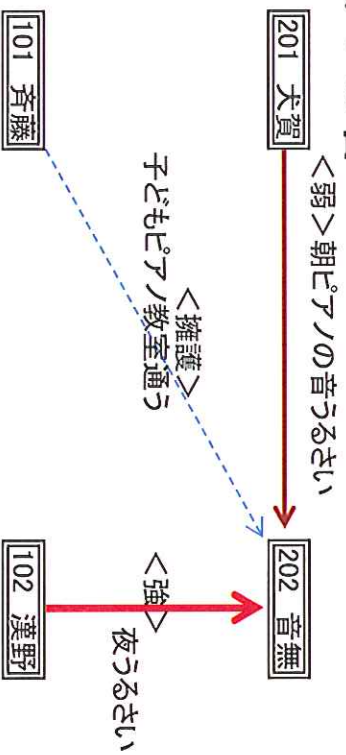
子どもの遊び方の問題について、^{さいとう}斉藤さんは、どんなルールなら守ると言ってくれかな？

<p>ペット (犬) の問題</p>	<p>ピアノの音の問題</p>
<p>子どもの遊び方の問題</p>	<p>マンションの騒音の問題</p>

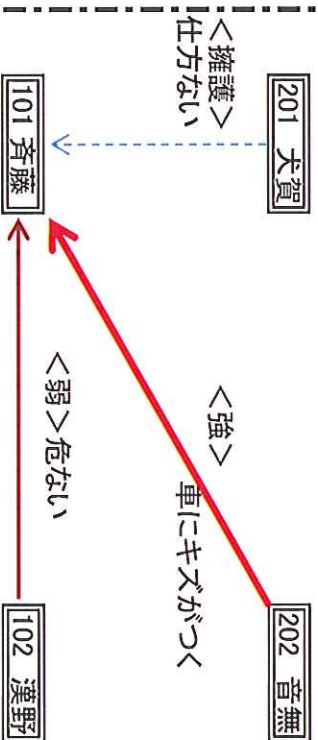
ペット(犬)



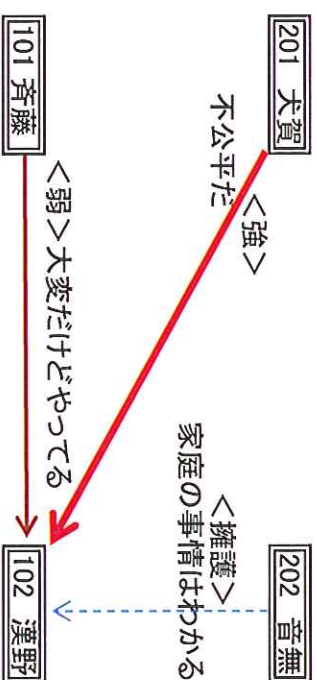
ピアノの音



子どもの遊び方



スンジョンの掃除



陳 述 書 (1)

長野市妻科432番地ナガノマンション202号室

音 無 響 子

- 1 私は、ナガノマンション202号室に住んでいる音無響子（おとなしきょうこ）です。

年齢は35歳で、夫である音無祐作と二人で暮らしています。

私は、音大を卒業しており、特技であるピアノの講師として、自宅でピアノ教室を開いています。ピアノ教室は平日の朝8時から夜の10時までで、予約に応じて行っています。小さい子どもからお年寄りまで、沢山の生徒がいます。

夫である祐作は、トラックの運転手をしているのですが、仕事が余り好きではなく、趣味であるバンドに熱中していて、給料はとても少ないです。生活はかなり厳しいです。

- 2 ナガノマンションで生活を初めて1か月ほど経ちましたが、他の住民に対し、いくつか不満が出てきました。

- (1) ひとつめは、隣の201号室の犬賀さんの犬がうるさく、またにおいが気になることです。

犬賀さんは、動物が大好きな方のように、犬と猫を飼っているようですが、このうち犬はベランダで飼っているので、吠えたときの鳴き声が聞こえます。また、ベランダが隣なので、洗濯物を干すときに犬の毛やにおいも気になります。ですので、犬をベランダで飼うことはやめて欲しいです。

- (2) ふたつめは、101号室の斉藤さんの子どもが、マンションの公園で遊んでいることです。

斉藤さんにはまだ幼稚園くらいの双子のお子さんがいらっしゃるのですが、

マンション内の小さな公園スペースでよく遊んでおり、元気良すぎて、公園から駐車場に飛び出したり、駐車場で駆け回っていることがあって、車を出す時にとっても危ないです。

また、お子さんたちはボール遊びもしているのですが、ボールをけっ飛ばしたときに、ボールが駐車場まで飛んで行ってしまい、駐車していたうちの車に当たったことがあります。そのときは、傷が付かなかったから良かったですが、これも危ないので、ボール遊びはやめて欲しいです。

- 3 このような不満を解消して、より快適に生活が出来るよう、私の代理人として、弁護士さんに話し合いをお任せしたいと思います。

以 上

陳 述 書 (1)

長野市妻科432番地ナガノマンション102号室

漢 野 か お り

1 私は、ナガノマンション102号室に住んでいる漢野かおりです。

年齢は45歳で、私の父、漢野太助(80歳)と中学校2年生(14歳)の娘、漢野美穂の3人で暮らしています。夫は、公務員ですが、現在東京で単身赴任しています。

私の父は、実は体が悪く、まだボケてはいませんが寝たきりの状態です。私は専業主婦で、家事をしながら、父の介護をしています。娘は受験勉強が忙しくなってきたため、余り家庭のことを手伝えませんし、私も勉強に専念して欲しいので、手伝いをさせていません。夫が帰ってくるのは月に1度くらいです。

2 ナガノマンションで生活を初めて1か月ほど経ちましたが、他の住民に対し、いくつか不満が出てきました。

(1) ひとつめは、上の202号室の音無さんのピアノの音です。

音無さんの奥さんは、ピアノ教室を経営されているようですが、夜10時ころまでやっているため、音が気になって眠れません。朝も8時くらいの早くから音が聞こえます。毎日の生活で疲れ果てていますので、ピアノの音で優雅な気持ちにはなれません。ピアノは禁止にして欲しいです。

(2) ふたつめは、隣の101号室の斉藤さんのお子さんが、マンション内の公園で遊ぶとき、危ないことです。

斉藤さんには双子のお子さんがいて、二人とも元気がいいのは明るくていいのですが、駐車場で鬼ごっこなどかけまわって遊んでおり、車を出すときに危ないです。遊びは公園内だけにしたいです。

3 このような不満を解消して、より快適に生活出来るよう、私の代理人として、
弁護士さんに話し合いをお任せしたいと思います。

以 上

陳 述 書 (1)

長野市妻科432番地ナガノマンション201号室

犬 賀 好 夫

1 私は、ナガノマンション201号室に住んでいる犬賀好夫（いぬがよしお）です。

年齢は30歳で、独身です。このマンションで一人で暮らしています。

私は、近くのショッピングセンターのペットショップ「ワンニャンズ」で店長として働いています。勤務時間は、午前11時から午後11時の閉店までで、その後、片付けをして帰ると、家に着くのは夜中の1時ころになります。休みは週に2回ですが、週によって曜日はバラバラです。

私は動物が大好きで、動物の世話をするのが生き甲斐です。私は、柴犬のタロウ（2歳）と、雑種の猫のタマ（5歳）を家で飼っています。

2 ナガノマンションで生活を初めて1か月ほど経ちましたが、他の住民に対し、いくつか不満が出てきました。

(1) ひとつめは、隣の202号室の音無さんの騒音です。

音無さんは、ご夫婦で住んでいらっしゃるのですが、奥さんはピアノの先生で、自宅でピアノ教室をやっています。このマンションは壁が厚くないため、ピアノの音が結構聞こえます。ピアノ教室は早いときは朝8時からやっているため、私は9時までは寝ていたいのに、ピアノの音が聞こえて目が覚めてしまいます。音無さんは窓を開けているときもあり、その時はもっと音がうるさいです。

(2) ふたつめは、102号室の漢野さんが、マンションの清掃を手伝わないことです。

私は、このマンションに管理人がいないため、週に1回くらい休みの日に自分からすすんで、マンションの玄関や階段やエレベーターなどの清掃をしています。特に住民の間で取り決めはないのですが、202号室の音無さんの旦那さん、101号室の斉藤さんのご主人は、月に2、3回は手伝ってくれます。しかし、漢野さんの家からは誰も手伝いに来てくれません。

私は自分からボランティアでやっているとはいえ、みんなが快適にマンションで暮らせるためのことです。漢野さんの家からも誰か手伝いに来て欲しいと思います。

- 3 このような不満を解消して、より快適に生活が出来るよう、私の代理人として、弁護士さんに話し合いをお任せしたいと思います。

以 上

陳 述 書 (1)

長野市妻科432番地ナガノマンション101号室

齊 藤 や す し

1 私は、ナガノマンション101号室に住んでいる齊藤やすしです。

年齢は40歳で、妻のさと子、小学校1年生(7歳)で双子の順一、順子の4人で暮らしています。

私は県内のきのこ会社で働くサラリーマンです。最近課長になったばかりで仕事がとても忙しく、朝は6時に起きて早めに会社に行き、出来るだけ早く帰ってきて子どもたちと過ごし、夜は子どもたちと一緒に9時には寝てしまいます。週末は休みですが、土曜日はほとんど会社に行っています。

妻のさと子は専業主婦であり、子どもの面倒をよく見てください。子どもたちは今度小学校2年生で、二人とも元気いっぱいです。日曜日は、家族一緒に車で出かけますが、平日は学校から帰ったあと、マンション内の公園で二人仲良く遊んでいるようです。

2 ナガノマンションで生活を初めて1か月ほど経ちましたが、他の住民に対し、いくつか不満が出てきました。

(1) ひとつめは、上の201号室の犬賀さんのペットの犬です。

犬賀さんは、犬をベランダで飼っているようなのですが、その犬がよく吠えます。朝は、私も早く起きるので気にならないのですが、夜は9時には私も子どもも寝たいのに、9時すぎても吠える声が聞こえる日があります。

私はそもそも、動物があまり好きではありません。また、子どもたちも、犬賀さんの犬が近くに来ると、噛まれたり追いかけられたりするのではないかと、少し怖がっています。ですので、私はペットを禁止にして欲しいです。

(2) ふたつめは、隣の102号室の漢野さんが、マンションの掃除を全然手伝わないことです。

マンションの掃除については特に決まりがなく、犬賀さんが中心になって、時間が空いているときにやっており、私も忙しい中、月に2、3回は日曜に似手伝っています。しかし、漢野さんの家からは誰も手伝いに来ません。私も忙しい中やっているの、少しは手伝って欲しいと思います。

3 このような不満を解消して、より快適に生活が出来るよう、私の代理人として、弁護士さんに話し合いをお任せしたいと思います。

以 上

陳 述 書 (2)

長野市妻科432番地ナガノマンション202号室

音 無 響 子

私に対するご不満について、私の意見を述べます。

私のピアノの音が朝晩うるさいという苦情が、漢野さん、犬賀さんからあるようです。

しかし、私たち夫婦の生活は、私のピアノ教室による収入が支えていますので、ピアノ教室をやめることはできません。夫は収入が不安定なのですが、私は毎月安定して15万円ほどの収入があります。

実は教室の生徒さんは、学校に通う前に朝練をしたいという中高生、それから仕事帰りに練習したいというサラリーマンやOLの人が多いのです。そのため、他の教室よりも早く初め、夜も遅くまで対応することが、私の教室の一つのセールスポイントになっています。ですから、朝晩の教室をやめると、収入がかなり減ってしまい、生活が大変になります。朝晩の教室も続けたいです。

お金が貯まれば、部屋に防音設備を付けたいと思いますが、だいぶ先の話になりそうです。

確かに、暖かくなってきたので、窓を開けっ放しの時があります。それは気をつけて、窓を閉めるようにしたいです。

以 上

陳 述 書 (2)

長野市妻科432番地ナガノマンション102号室

漢 野 か お り

私に対するご不満について、私の意見を述べます。

私の家のものが清掃等の手伝いをしていないことについて、犬賀さん、斉藤さんからご不満があると聞きました。

もうお話ししましたとおり、私は家事と、父の介護で、生活に余裕がありません。自分の趣味の時間や休む時間もろくに取れません。夫も単身赴任中でほとんど家にいません。

マンションのことについては手伝いたい気持ちもあるのですが、体力的にも、精神的にも、そこまで手が回らないのが正直なところです。娘は受験勉強に集中させたいので、掃除などはやらせたくありません。

ですので、申し訳ないですが、うちからマンション清掃の手伝いに出ることは難しいです。

犬賀さん、斉藤さんには感謝するとともに、ご迷惑をかけていることは申し訳ないなと思います。

以 上

陳 述 書 (2)

長野市妻科432番地ナガノマンション201号室

犬 賀 好 夫

私に対するご不満について、私の意見を述べます。

私の犬のことについて、斉藤さん、音無さんからご不満があるようです。

私は、愛犬のタロウを主にベランダで飼っています。その理由は、もともと、柴犬は室内犬ではありませんので、出来るだけ自然な形で飼いたいということ、それから、こちらが大きな理由ですが、室内で飼っている猫のタマとタロウはどうにも相性が悪く、一緒に部屋に入れると喧嘩を始めてしまうのです。タマがタロウを引っ掻いてしまうので、特に私の留守中は、一緒に部屋におけないのです。

私としても、タロウの吠える声をご迷惑であれば、タロウを良くしつけ、吠えないように教育していきたいと思っていますが、犬なので、ある程度は吠えます。

そもそも、このマンションに住むと決めたのは、買うときにペット禁止と言われなかったからです。今からペット禁止となるのは、納得いきません。

以 上

陳 述 書 (2)

長野市妻科432番地ナガノマンション101号室

齊 藤 や す し

私に対するご不満について、私の意見を述べます。

私の子どもたちのマンション内公園での遊び方について、音無さん、漢野さんからご不満があるようです。

私は、子どもは小さいときこそ外で遊ぶべきと思っています。このマンションに決めたのも、小さいとはいえ、マンション敷地内に公園があるからでした。遠くの公園へは心配なので、子どもたちだけでは行かせられません。

子どもたちはサッカーが大好きですので、ボール遊びが禁止されたら可哀想です。でも、駐車場で遊ぶのは確かに危険ですから、公園から飛び出さないこと、駐車場で走り回らないことは、よく言って聞かせようと思います。この点は、私がよく注意しますので、ルールまでは作らないで良いと思います。

以 上

陳 述 書 (3)

長野市妻科432番地ナガノマンション202号室

音 無 響 子

1 苦情について検討できる点

ピアノ教室ですが、前にお話ししたとおり朝晩のレッスンを一切やめると、月の収入が10万円ほどに下がってしまうので、とても厳しいです。

時間を、朝は8時半から、夜は9時半までにするというだけでは、だめでしょうか。

2 要望について譲歩できる点

(1) 犬賀さんの犬については、私もピアノの音でご迷惑をかけているようなので、吠える声については我慢しないといけないかもしれません。でも、においや毛が気になるので、ベランダにはできれば出して欲しくないです。

(2) 斉藤さんのお子さんが公園で遊ぶことですが、飛び出しや駐車場での遊びをしないということは、はっきりしたルールにしなくても、親御さんがよく注意してくればいいです。

しかし、ボール遊びは、車に傷がついては嫌ですし、人に当たっても怪我をするので、絶対に禁止にして欲しいです。

3 その他

漢野さんがマンションの掃除を手伝わないことについては、家庭の事情があるから、仕方ないと思います。できる人がやればいいと思います。

以 上

陳 述 書 (3)

長野市妻科432番地ナガノマンション102号室

漢 野 か お り

1 苦情について検討できる点

マンションの掃除等の手伝いですが、私と娘はどうしてもできませんので、単身赴任中の夫が帰ってきたときに、月に1回ほどお手伝いをするということではどうでしょうか。

あるいは、そもそもマンションの住民でやるのは大変なので、みんなでお金を出し合って管理人さんを雇うというのも、一つの手だと思います。

2 要望について譲歩できる点

(1) 音無さんのピアノについて、窓を開けたまま演奏することはやめて欲しいです。

夜も一切禁止ができなければ、時間をもっと短くして欲しいです。夜10時までは、ちょっと常識はずれだと思うのです。夜8時くらいまでになりませんでしょうか。

(2) 齋藤さんのお子さんについては、ボール遊びは車だけでなく人に当たっても危ないので、禁止にした方がいいと思いますが、子どもが遊びたい気持ちもわかりますので、公園の外にボールを出さないと約束してくれば良いと思います。

2 その他

犬賀さんの犬については、うちには鳴き声がほとんど聞こえてこないなので、あまり気になりません。犬賀さんはマンションの掃除も一生懸命やって下さっていますので、ペットについては私は我慢できます。

以 上

陳 述 書 (3)

長野市妻科432番地ナガノマンション201号室

犬 賀 好 夫

1 苦情について検討できる点

タロウが吠えることについて、マンションでペットを禁止にすることは絶対に受け入れられません。タロウがいないと生きていけません。

まず、タロウについては吠えないように、しつけを頑張ります。

タロウをベランダに一切出さないということも、難しいですが、朝と夜の時間で、ベランダに出さない時間を作ることは検討の余地があります。

2 要望について譲歩できる点

(1) 音無さんのピアノについて、まず、窓を開けたまま演奏することは絶対にやめて欲しいです。

私は夜はあまり家にいませんので、夜に演奏することは構いませんが、私が起きる朝9時までは、一切禁止にして欲しいです。

(2) 漢野さんが清掃などを手伝えない理由はわかりましたが、自分ばかりやることは納得がいきません。漢野さんも、回数は少なくとも良いから、協力する日を作って欲しいです。

3 その他

斉藤さんの子どもですが、私は子どもも大好きです。駐車場では、車を運転する大人が注意すればいいのですから、公園や駐車場で遊びのびのび遊んで良いと思っています。ちなみに、私は車は持っていません。

以 上

陳 述 書 (3)

長野市妻科432番地ナガノマンション101号室

齊 藤 や す し

1 苦情について検討できる点

子どもたちには、駐車場に飛び出さないこと、駐車場では遊ばないことを厳しく注意します。

サッカーボールで遊ぶことは、どうか認めてもらえないでしょうか。もし、誰かの車に当たって傷つけるようなことがあれば、弁償は責任をもってしますので。子どもたちには好きなことをやらせたいのです。

2 要望について譲歩できる点

(1) 犬賀さんの犬が吠えることは、基本的にはペット禁止にして欲しいです。

もし、禁止がだめでも、夜はうるさくて眠れないので、夜はベランダに出しっぱなしにしないで欲しいです。もちろん、吠えないようにしつけができればいいですが、それではいつになるかわかりませんので、ちゃんとルールにする必要があると思います。

(2) 漢野さんのお手伝いができないのは、お父様の介護のためという事情がわかりましたので、そこまで強く手伝いは求めません。可能な範囲でやっていただきたいと思います。

3 その他

音無さんのピアノの音は、うちには聞こえてきません。実は、子どもたちがピアノを習っていますので、ピアノ教室はこのまま続けて欲しいです。

以 上